

# Van handwerk naar schaalbaar.

Als intrapreneur bij scale-up Maurice & Nora bouwde ik mee aan het ombouwen van manuele, telefonische klantflows tot AI- en datagedreven processen — rechtstreeks in de productiecode.

Sander Lelie

Bachelor Netwerkeconomie · Howest

The Beacon, Antwerpen

## DE WHY · HET DOEL

### Waarom dit project?

Mijn ambitie: na mijn studies **digitaal ondernemer** worden. Bij Maurice & Nora — een Vlaams platform dat senioren en gezinnen koppelt aan studenten — kon ik mijn **startup-DNA** ontwikkelen met échte productiedata, moderne AI-tools en tastbare maatschappelijke impact. Het kerndoel: handmatige, arbeidsintensieve klantflows omzetten naar **schaalbare, datagedreven** processen.

🔄 **Een levend document.** In een scale-up schakel je snel. Het dichtgetimmerde n8n-framework van dag één maakte plaats voor flexibel data- & productwerk — de grootste realisatie ontstond onderweg.

📍 **Voor wie?** Het interne team (engineering, marketing, ops), het management & de investeerders, en de eindgebruikers: senioren, gezinnen en 5.000+ studenten.

356

uren ingezet over 20+ KPI's

~150

commits in de productiecode (als *sander-design*)

11

dashboard-domeinen live in de admin

3

events bijgewoond & verwerkt

## AAN DE SLAG

### Wat deed ik allemaal?



#### Inwerk-document

Dataflows, tools, teammapping & knelpunten in kaart



#### AVG-kader

Privacy-nota + overleg met de GBA



#### 3 events

Vibe→Viable, Claude Code Crash Course, Cronos-weekend



#### Beoordelingssysteem

Concept + klikbaar UX-prototype (Loom)



#### KPI-dashboard

Gebouwd in productiecode — de hoofdrealisatie



#### Dev-omgeving

Windows: WSL2, Docker, lokale Supabase



#### Concurrentieanalyse

Helper, RingTwice & Bsit benchmark



#### App-testing

20+ gestructureerde feedback-items



#### Campagne

M&N Loop & moederdag — flyeren in Antwerpen

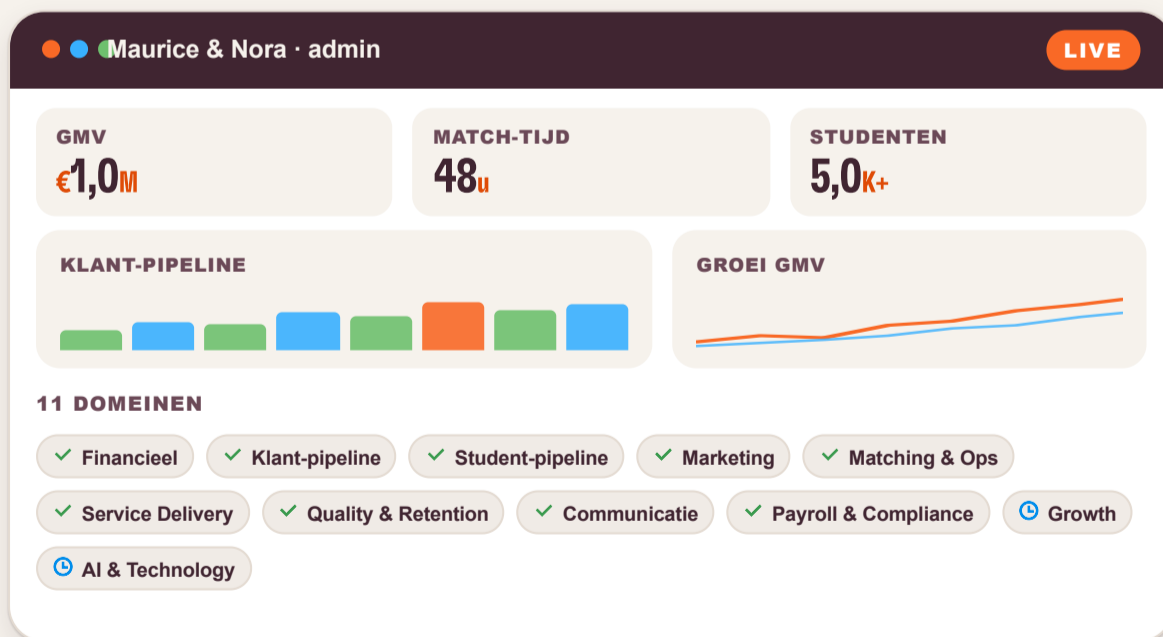


#### Leads bellen

Cold calling & kwalificeren via belscript

## HET RESULTAAT · DE DIENST

### Het KPI-dashboard



Eén centraal dashboard maakt bedrijfsdata **transparant en snel inzichtelijk** voor team, management en investeerders. Daarnaast leverde ik een **prototype** waarmee klanten studenten beoordelen.

#### BEOORDELINGSSYSTEEM

★★★★★

Klant beoordeelt de student op menselijke klik én uitvoering — UX-prototype op de feature-branch, gedemonstreerd via Loom.



Betrouwbare hulp aan huis

## SAMEN GEDAAN

### Partners & team

#### BEDRIJF & MENTOREN

Maurice & Nora

Klaas Bals · CTO

Thomas Butstraen · founder

Tiemen Coene

Jens Bogaert

Moos · Arthur · Caroline

#### ONDERWIJS & ECOSYSTEEM

Howest · Sandy Snoeck

dashdot

The Beacon

Cronos Groep

Sonor · The Whitebox



Het team — Maurice & Nora

### Sander Lelie

Bachelor Netwerkeconomie · Howest · Live project @ Maurice & Nora, The Beacon Antwerpen

#### VOLGENDE STAP

Master in Digital Strategy, AI & Innovation — IE University. Zeg nooit nooit: *wie weet kruisen onze paden weer.*